

# Konfiguration

## Wieso verliert meine AVM FritzBox immer die Verbindung?

Einige Internetprovider trennen Verbindungen, wenn eine gewisse Zeit keine Daten übertragen werden. Dieses ist sehr häufig bei Kabelanbietern der Fall, da hier ein spezielles Modem oder ein spezieller Router des Kabelanbieters zum Einsatz kommt oder wenn Sie eine eigene FritzBox hinter dem zur Verfügung gestellten Router nutzen..

Wenn Sie eine AVM FritzBox einsetzen, haben Sie aber die Möglichkeit einzustellen, wie oft sich die FritzBox am VoIP Server meldet, damit die Verbindung offen bleibt.

Wichtig: Sie müssen die [Ansicht "Erweitert" in ihrer FritzBox aktivieren](#), um diese Einstellung vornehmen zu können.

### FRITZ!OS ab 6.50

Die Einstellung heißt "Portweiterleitung des Internet-Routers für Telefonie aktiv halten" und Sie finden diese unter Telefonie -> Eigene Rufnummern -> Anschlusseinstellungen am Ende der Seite. Wenn Sie die Einstellung nicht sehen, setzen Sie bitte vorher den Haken bei "Portweiterleitung des Internet-Routers für Telefonie aktiv halten".

# Konfiguration

The screenshot shows the FRITZ!Box 7490 configuration interface. The main navigation menu on the left includes 'Übersicht', 'Internet', 'Telefonie', 'Heimnetz', 'WLAN', 'DECT', 'Diagnose', 'System', and 'Assistenten'. The 'Telefonie' section is expanded, showing 'Anrufe', 'Anrufbeantworter', 'Telefonbuch', 'Weckruf', 'Fax', 'Rufbehandlung', and 'Telefoniegeräte'. The 'Eigene Rufnummern' (Own Numbers) menu item is highlighted. The main content area is titled 'Telefonie > Eigene Rufnummern' and contains three tabs: 'Rufnummern', 'Anschlusseinstellungen' (highlighted), and 'Sprachübertragung'. Under 'Anschlusseinstellungen', there is a section for 'Anzeige' (Display) and a note about waiting music. The 'Telefonieverbindung' (Telephone connection) section contains instructions and a link to 'Verbindungseinstellungen ändern'. The 'Hinweis' (Note) section provides information about fax and port forwarding. The 'Portweiterleitung des Internet-Routers für Telefonie aktiv halten' option is checked, and the 'Portweiterleitung aktiv' (Port forwarding active) dropdown is set to '30 Sek.'. At the bottom right, there are 'Übernehmen' (Apply) and 'Abbrechen' (Cancel) buttons.

## FRITZ!OS 6.0 bis FRITZ!OS 6.30

Die Einstellung heißt "Portweiterleitng aktiv halten" und Sie finden diese unter Telefonie -> Eigene Rufnummern -> Anschlusseinstellungen am Ende der Seite. Wenn Sie die Einstellung nicht sehen, setzen Sie bitte vorher den Haken bei "Portweiterleitung des Internet-Routers für Telefonie aktiv halten".

# Konfiguration



FRITZ!Box 7390

F7390

Angemeldet | FRITZ!Box | FRITZINAS | MyFRITZ! | ?

- Übersicht
- Internet
- Telefonie
  - Anrufe
  - Anrufbeantworter
  - Telefonbuch
  - Weckruf
  - Fax
  - Rufbehandlung
  - Telefoniegeräte
  - Eigene Rufnummern**
- Heimnetz
- WLAN
- DECT
- Diagnose
- System

### Eigene Rufnummern

Rufnummern **Anschlussinstellungen** Sprachübertragung

Auf dieser Seite können Sie spezielle Telefonieeinstellungen vornehmen.

---

**Standortangaben**

Land	Deutschland ▼	
Landesvorwahl	00	49
Ortsvorwahl	0	2373

---

**Festnetz**

Festnetz aktiv  
Das Festnetz kann deaktiviert werden, wenn die FRITZ!Box nur mit dem DSL-Anschluss und nicht mit einem Festnetz verbunden ist. Alle Telefonate werden dann über das Internet geführt. Der Internettelefonie-Anbieter muss in diesem Fall alle Anrufe weiterleiten.

Passive Faxweiche aktivieren  
Aktivieren Sie diese Funktion, wenn Sie an Ihrem analogen Festnetzanschluss sowohl Telefonate als auch Faxe empfangen wollen.

---

**Sprachpakete**

Bitte ändern Sie die folgenden Einstellungen nur dann, wenn dies ausdrücklich von Ihrem Anschluss-Anbieter empfohlen wird. Die erforderlichen Werte erhalten Sie von Ihrem Anschluss-Anbieter.

Wenn Ihr Telefonieanbieter das Verfahren T.38 unterstützt, nutzt FRITZ!Box dieses Verfahren als Option für den Empfang und das Senden von Faxen.

Faxübertragung auch mit T.38

**VLAN-Einstellungen**

Bitte beachten Sie, dass nur in seltenen Fällen die Verwendung einer VLAN-ID erforderlich ist. Die benötigte ID erhalten Sie von Ihrem Internetanbieter.

VLAN für Internettelefonie verwenden

Weitere Verbindung für die Internettelefonie über DSL nutzen (PVC)

Portweiterleitung des Internet-Routers für Telefonie aktiv halten

Diese Option kann dann erforderlich werden, wenn der Internet-Router ankommende Telefonate nicht mehr an FRITZ!Box weiterleitet. FRITZ!Box hält die Portweiterleitungen des Internet-Routers für Telefonie aktiv.

Portweiterleitung aktiv halten alle **30 Sek.** ▼

Übernehmen Abbrechen

Eindeutige ID: #1372

Verfasser: Service Team

Letzte Änderung: 2017-11-15 21:48